

Partner Technical Briefing



Additional Materials

April 2022



Contents

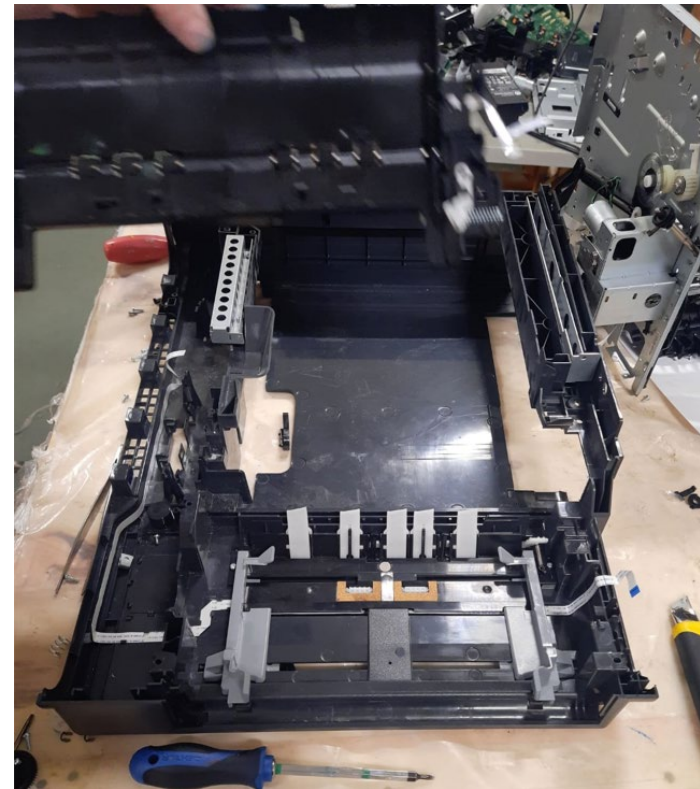
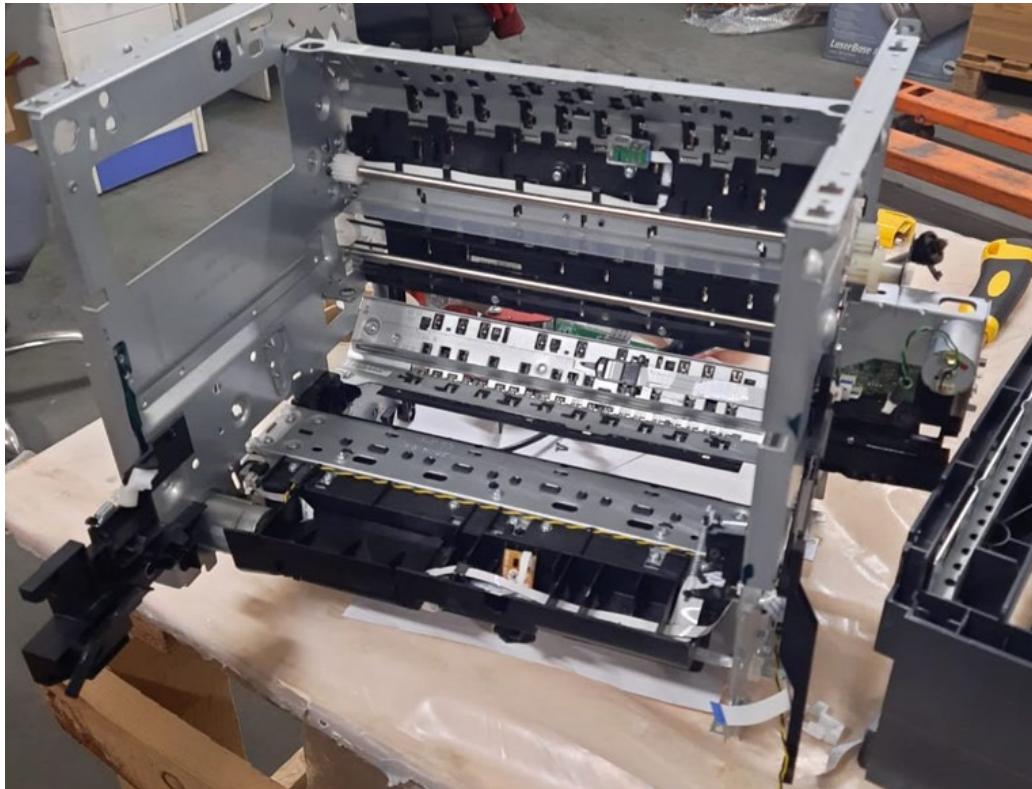
Чистка роликов подачи лотка 1 на PageWide A4 (не является официально одобренной рекомендацией по обслуживанию принтера)	3
Восстановление печатающей головки на PageWide A4 (не является официально одобренной рекомендацией по обслуживанию принтера)	8
Потенциальная проблема блока регистрации на устройствах HP LaserJet Managed MFP E825xx и HP LaserJet Managed MFP E876xx	20
ВОПРОСЫ?	22

Чистка роликов подачи лотка 1 на PageWide A4 (не является официально одобренной рекомендацией по обслуживанию принтера)

Согласно текущим правилам ремонта, любые неисправности при работе лотка 1 в устройствах PageWide A4 следует решать путем замены аппарата целиком (PageWide Pro серий) или заменой мех-кита (PageWide Enterprise серий).

Тем не менее, в половине случаев неисправность подачи бумаги через лоток 1 связана с чрезмерным загрязнением подающего ролика. Замена его невозможна, а чистка без разборки крайне затруднительна.

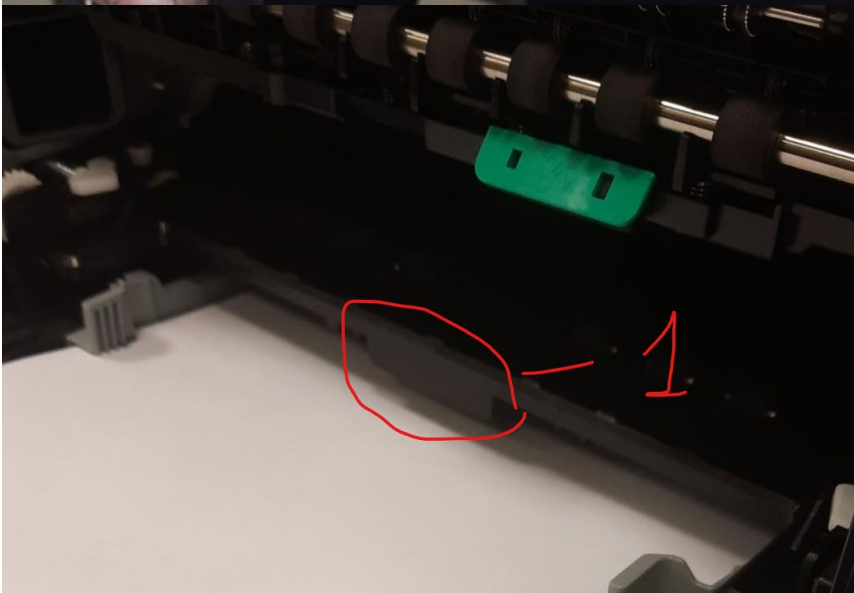
На следующих слайдах можно увидеть сборку Pickup Tray 1, снятую инженером для обслуживания.



Для доступа к сборке надо снять принтбар и сборку вертикального пути бумаги.



Вид сборки рiскуп снизу – выноской 1 отмечен выступ, который помогает локализовать положение роликов подхвата бумаги





Для чистки роликов подачи можно самостоятельно изготовить чистящее приспособление.

Для этого на короткий край пластикового листа А4, ровно по центру края прикрепляем жёсткую часть обычной хозяйственной губки.

Обильно смачиваем ту часть губки, которая отмечена как «Рабочая зона» специальным чистящим средством для роликов **Platenclene** или абсолютизированным изопропиловым спиртом.

Эти средства успешно очищают резиновые поверхности роликов, попутно размягчая их.

Не рекомендуется использовать для чистки другие средства.

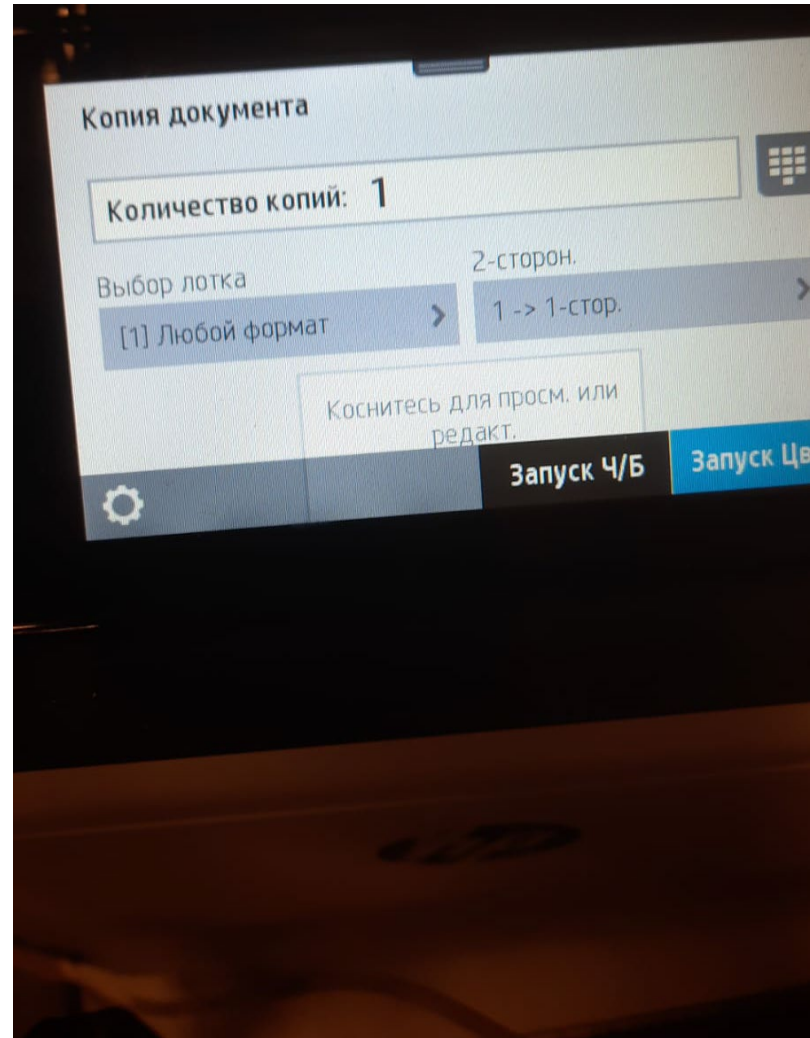
Полученный таким образом чистящий комплект, помещают в лоток 1.

С панели МФУ запускается копирование документа и указывается в качестве источника бумаги лоток 1.

Пластиковый лист необходимо очень крепко удерживать рукой за выступающий край.

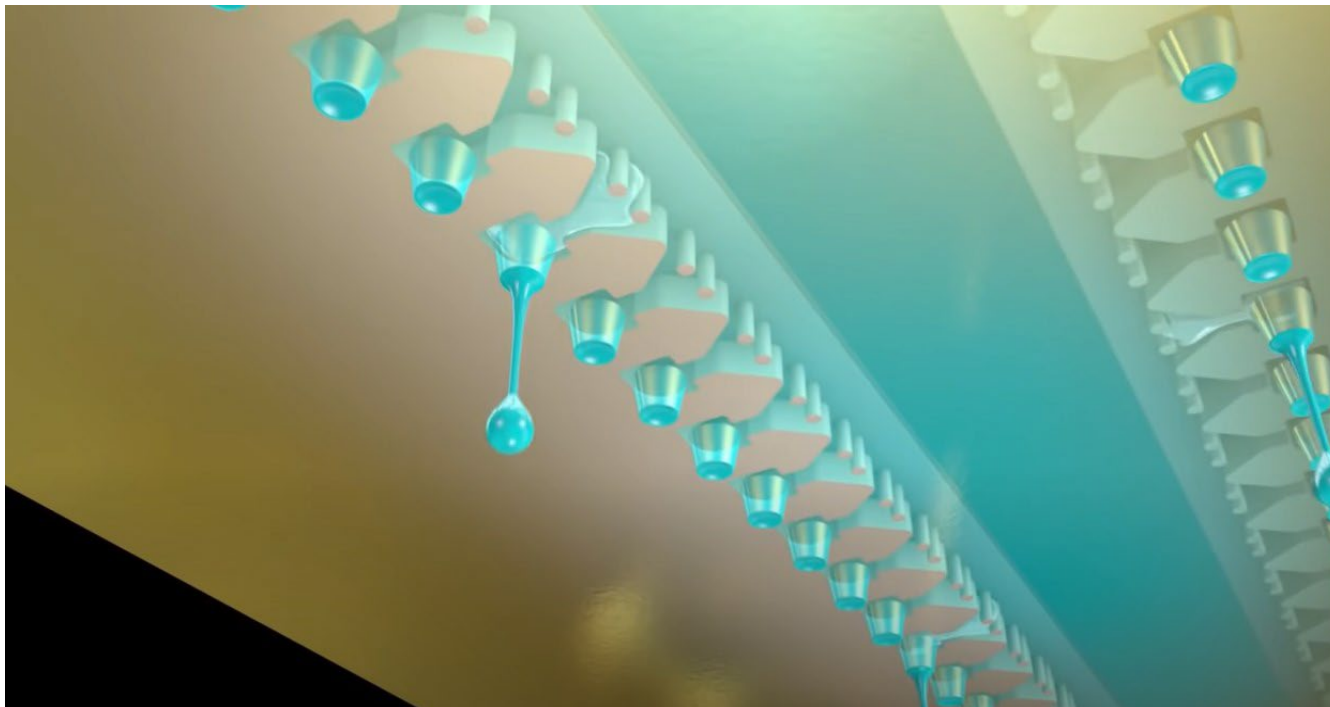
Для чистки обычно достаточно двух попыток подбора бумаги – каждая попытка включает три вращения роликов длительностью около 2 секунд каждая.





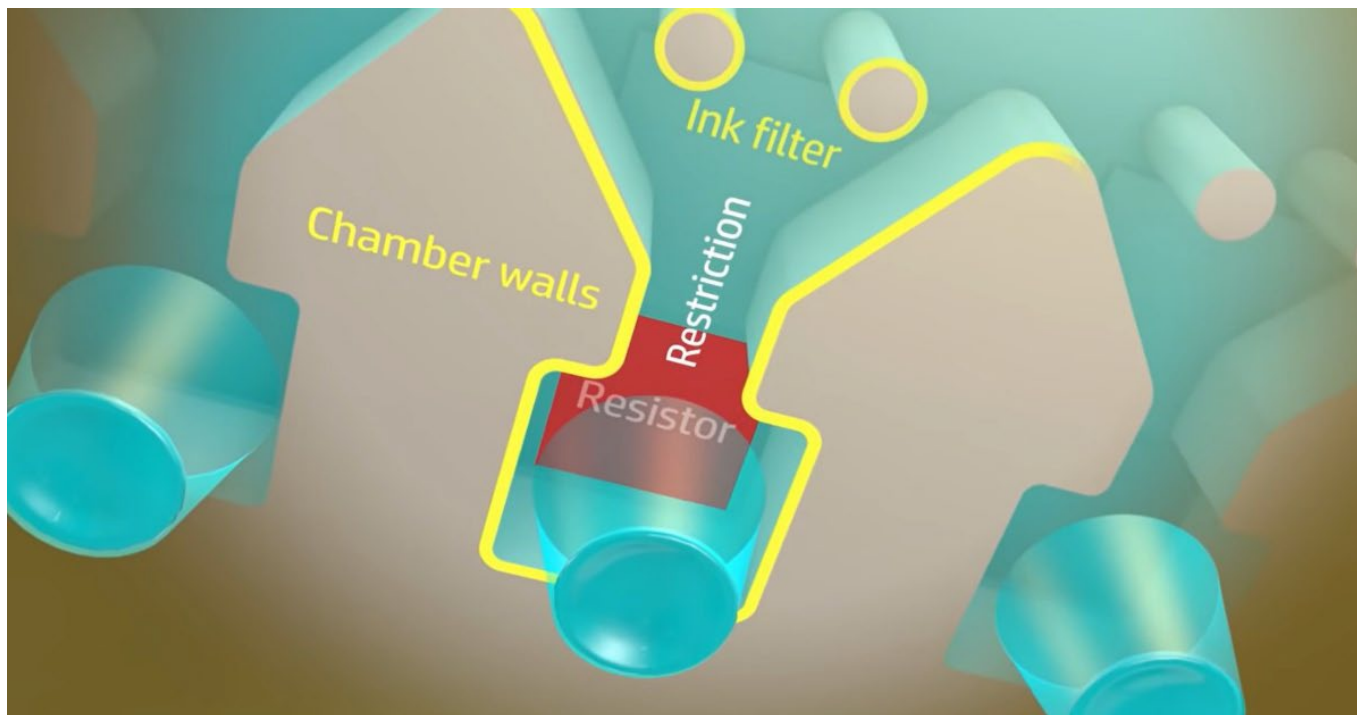
Восстановление печатающей головки на PageWide A4 (не является официально одобренной рекомендацией по обслуживанию принтера)

Немного теории технологии струйной термальной печати HP



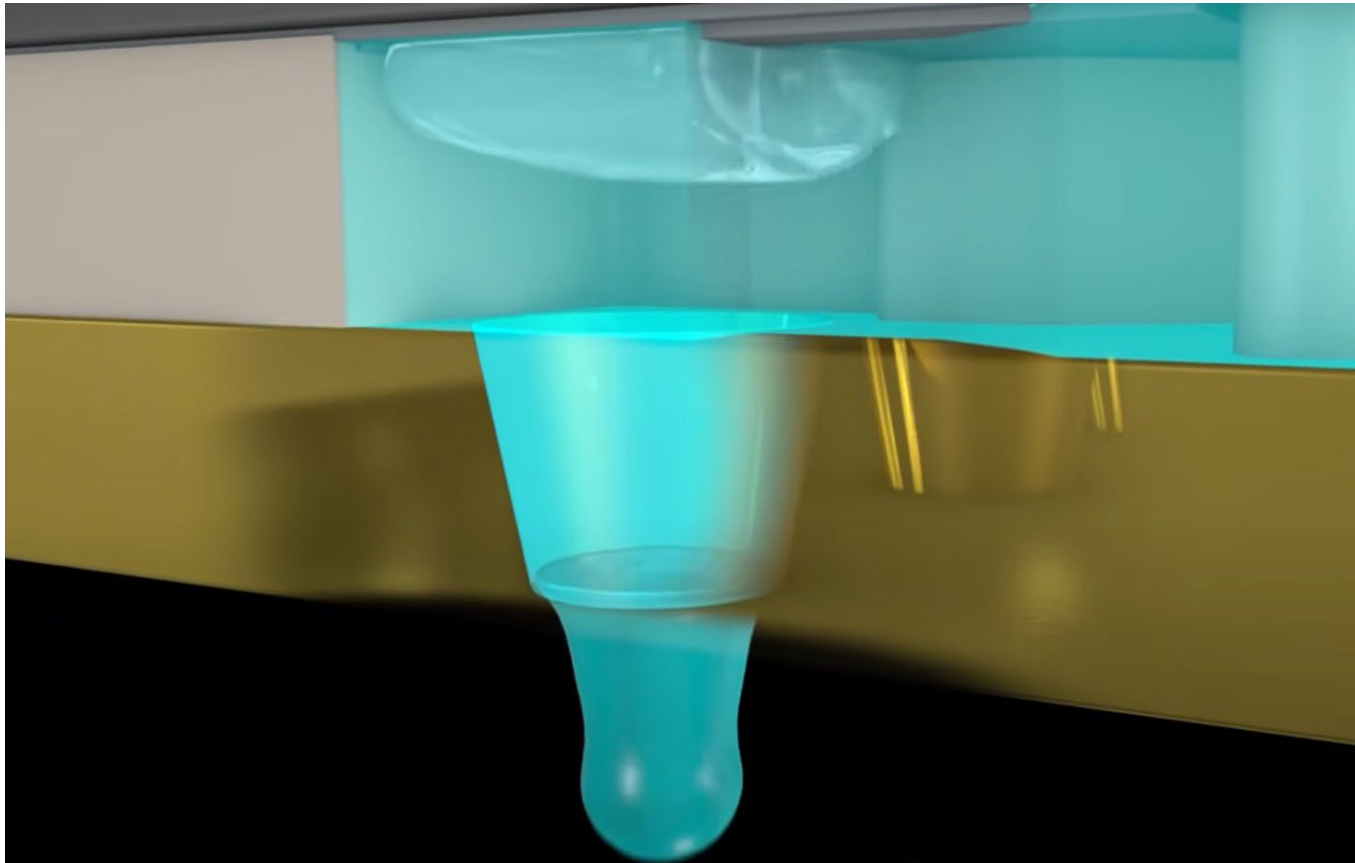
Нет никаких затворов в соплах печатающей головки – чернила удерживаются внутри за счёт ППН (Плёнки Поверхностного Натяжения).

Именно поэтому, если стенки печатающей головки сдавить или резко встряхнуть её, чернила свободно проходят наружу.



Над каждым из сопел находится небольшая камера с чернилами, отделённая узким проходом и фильтром от основного резервуара чернил.

В каждой камере имеется также свой отдельный терморезистор для активации выпадения капли.



При подаче тока на терморезистор он моментально нагревается, превращая чернила вокруг в пар.

Пузырь пара выталкивает каплю чернил наружу, оставаясь сам при этом внутри.

Если в камере оказываются твердые частицы, то сопло работает неправильно, искажая изображение или совсем перестаёт работать.

Общие рекомендации по устранению проблем качества приведены в таблице ниже

ПРИМЕЧАНИЕ: Для всех дефектов качества печати убедитесь, что на принтере используются подлинные чернила HP.

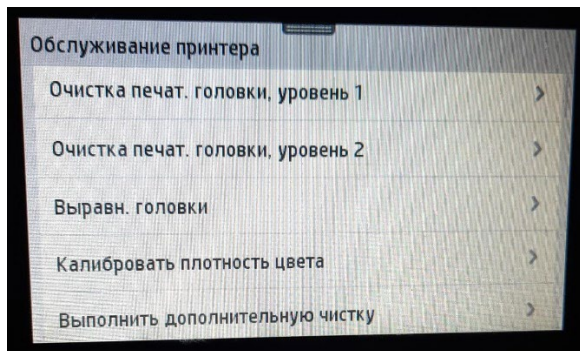
Краткое руководство по устранению неполадок с качеством изображения (для конкретного принтера)

Дефект изображения	Печать отчета о качестве печати	Выполнение очистки печатающей головки ¹	Выполните очистку печатающей головки (Обширная; режим обслуживания) ²	очистку головки плотности	Выполнение калибровки плотности	Перейти в раздел дефектов качества
Image defect	Print a Print Quality Report	Perform a printhead cleaning ¹	Perform a printhead cleaning (Extensive; service mode) ²		Perform a density die alignment	Go to the quality defect section
Вертикальные полосы \ Vertical bands	1	2				
Белые полосы поперек или все цвета \ White streaks across on or all colors	1	2	3			4
Полосы улучшаются вниз по странице \ Streaks improve down the page	1	2				3
Полосы по всей странице — один или несколько цветов , согласованных внизу страницы. \ Streaks across the entire page—single or multiple colors consistent down the page.	1	2	3			4
Смешивание цветов \ Color mixing	1	2				3
Изменение цвета по всей панели \ Color variation across the bar	1	2	4		3	5
Изменение интенсивности цвета на панели \ Color intensity variation across bar	1	2			3	
Неровные полосы, столбцы с неправильно выровненной печатью или вертикальные темные линии \ Bars not even, columns of misaligned print, or vertical dark lines		2			3	1
Полосы желтого цвета \ Streaks in yellow						1
Потёки и капли на линии \ In-line streak(s) and drip(s)	1	2	3			
Большие участки неправильного цвета или отсутствующего цвета \ Large sections of wrong color or missing color	1	2				3
Вертикальные белые линии (черным цветом) \ Vertical white lines (in black)	1	2				
Мазок чернил \ Ink smear	1	2				3

¹ Не выполняйте очистку печатающей головки более четырех раз.

² Подождите 20 минут после тщательной очистки печатающей головки, прежде чем проверять качество печати снова.

Тем не менее, может сложиться такая ситуация, когда выполненные многократно **очистки принтбара 1-го и 2-го уровня**, печать нескольких десятков страниц **заливок одним цветом** и множественное применение **Advance Cleaning Kit** не приводит к исправлению качества печати.



Существует ещё один метод, который **не является официально рекомендованным** для обслуживания струйных принтеров HP.

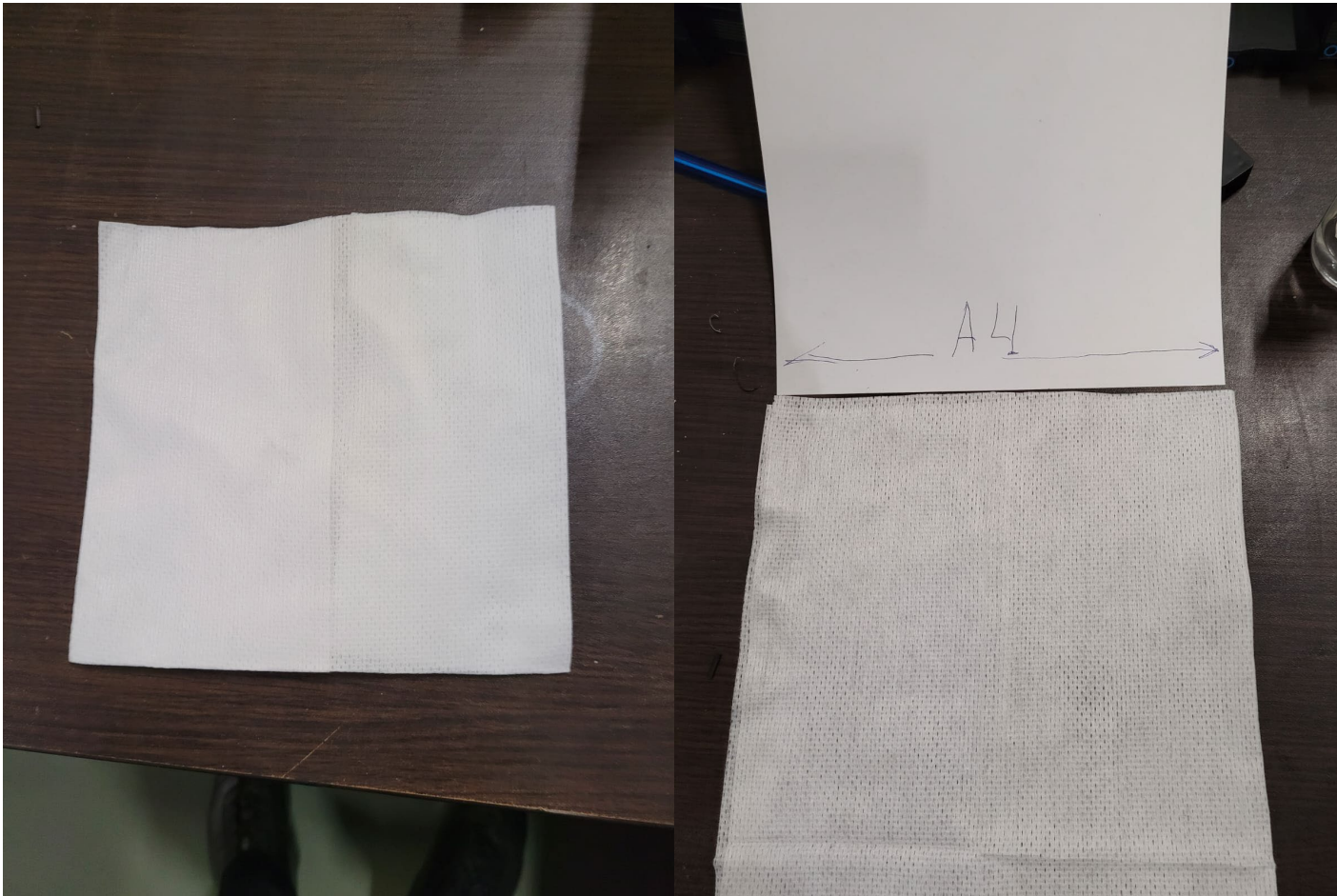
Для съёмных печатающих головок струйных принтеров он заключается в

1. Интенсивное, но аккуратное отстукивание головки на многократно сложенной чистой ветоши, смоченной в воде.
2. Аккуратное погружение поверхности с соплами в кипяток на срок не более чем 5 секунд.

Использовать данный метод нужно только если вы уже перепробовали все официальные методы и готовы списать головки из-за проблем качества печати.

Для PrintBars это шаги будут следующими

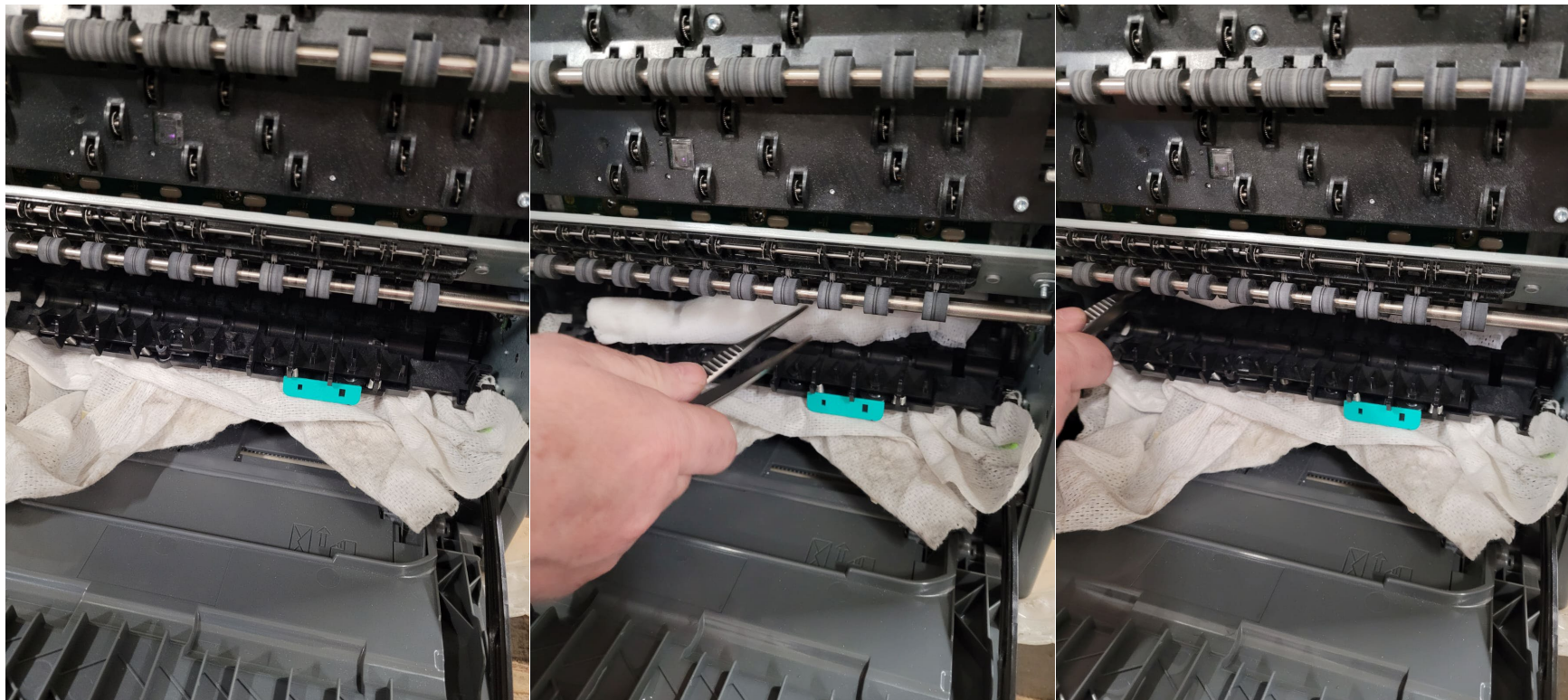
Примечание – до начала отмачивания необходимо, чтобы принт-бар находился в позиции для печати, а принтер обесточен.



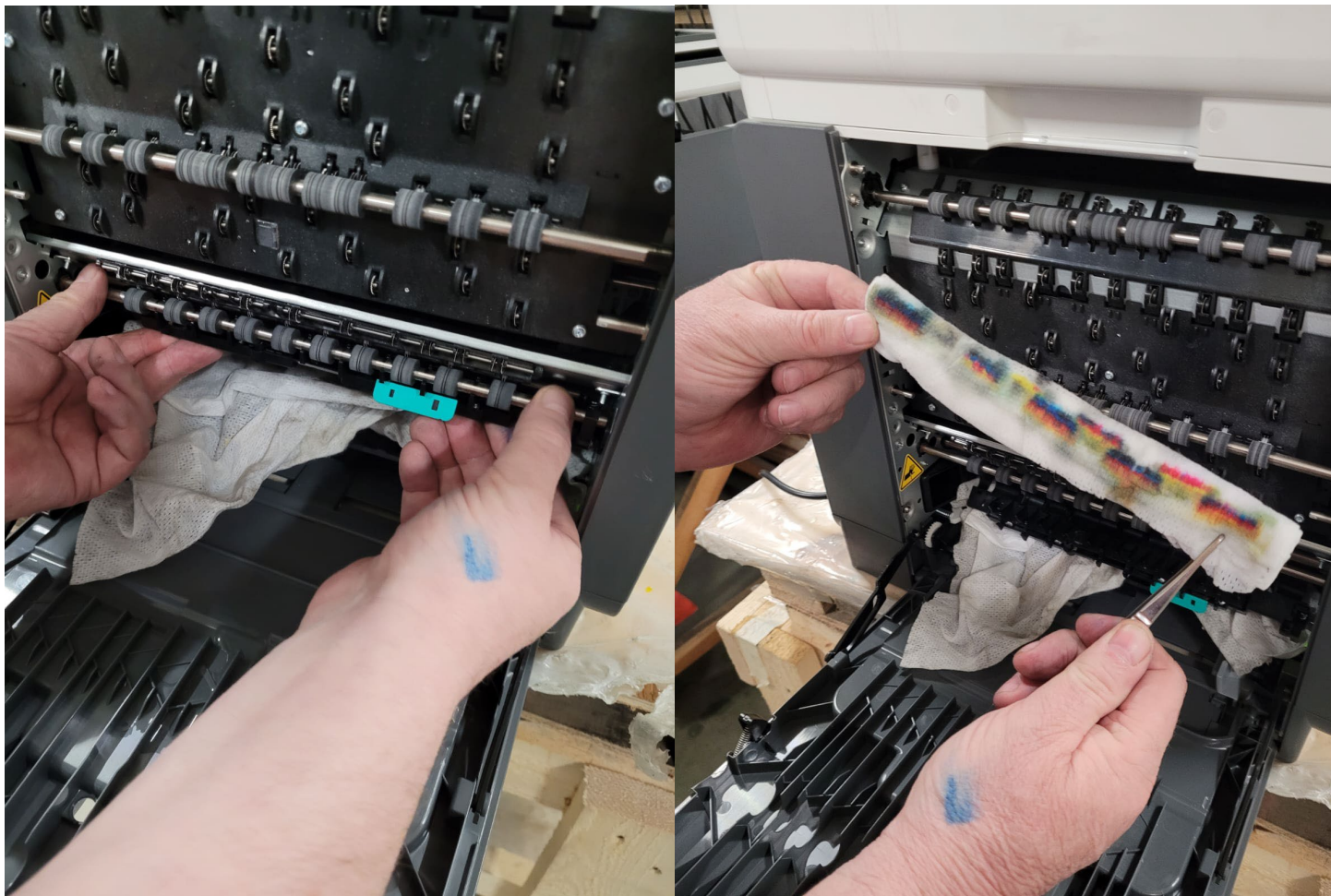
Используется чистая неворсящаяся ветошь по размеру короткой стороны формата A4



Ветошь сворачивается в плотный валик и смачивается кипятком



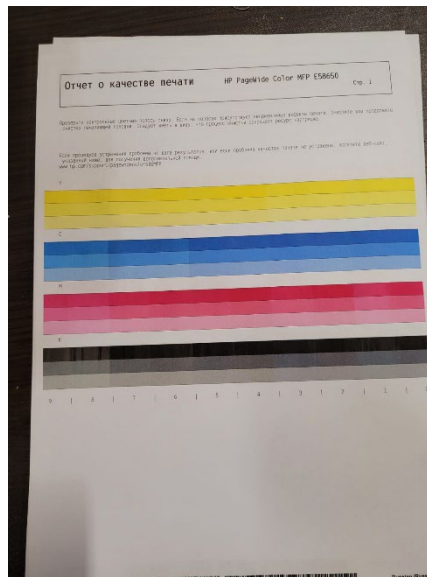
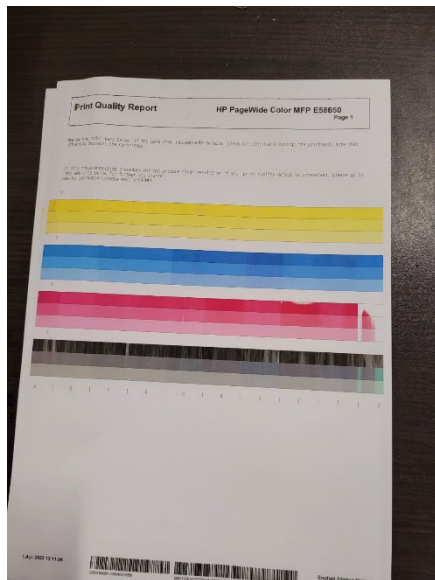
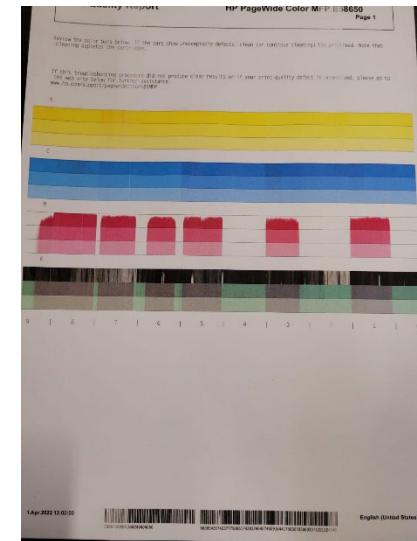
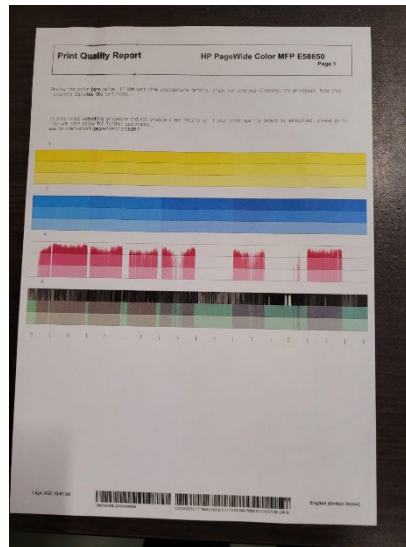
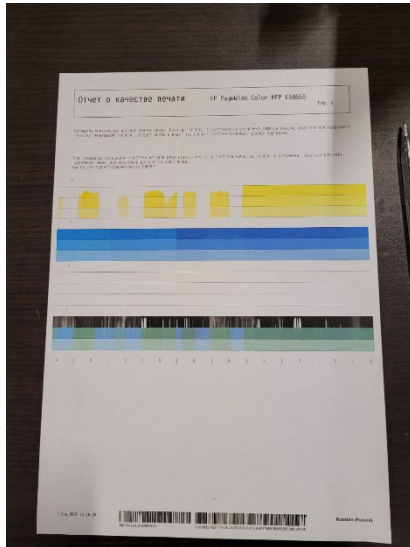
Пространство под принт-баром дополнительно защищается от возможных потёков, валик с кипятком аккуратно укладывается на Platen

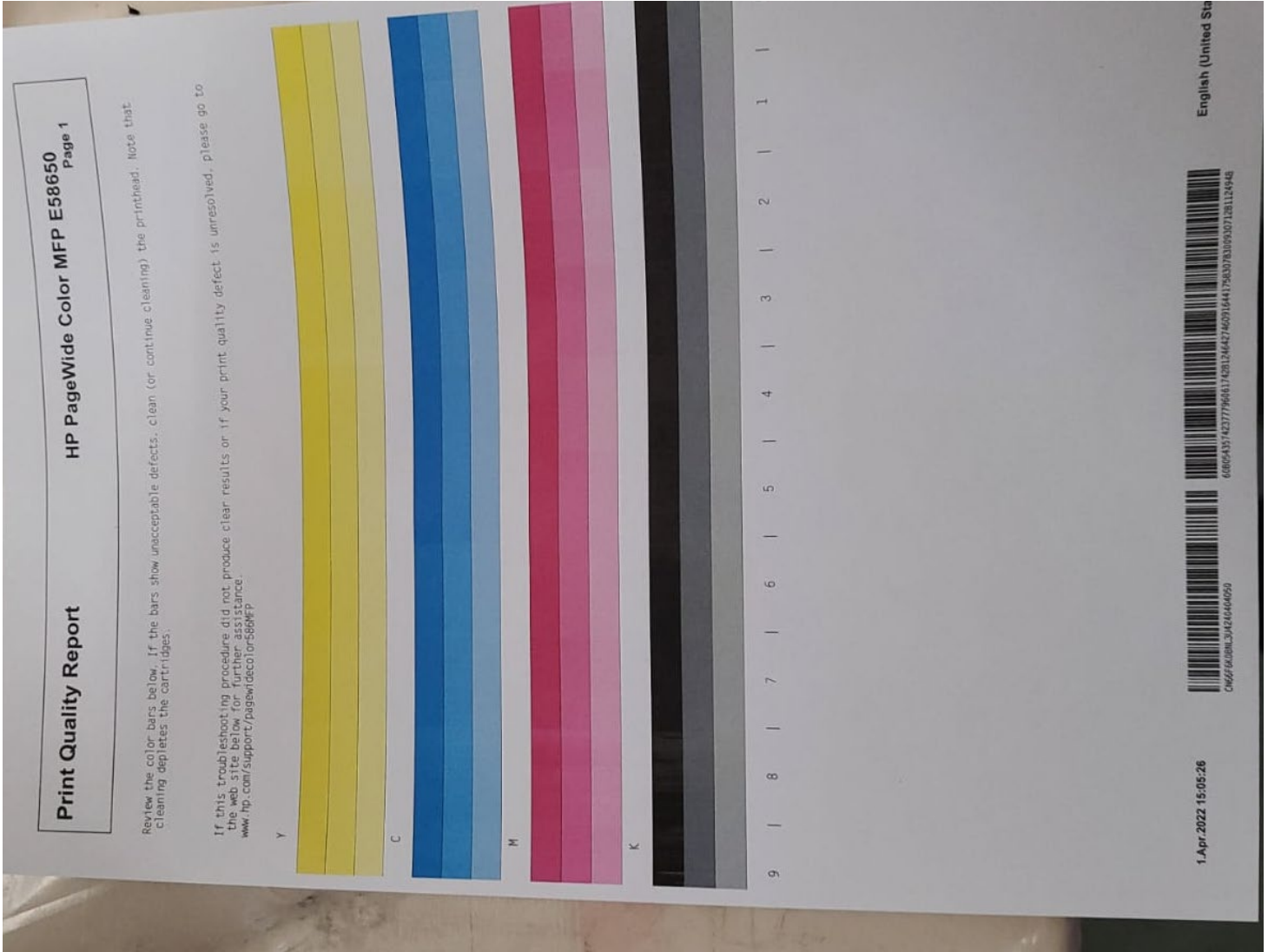


При помощи Platen валик несколько раз прижимается к принт-бару.

Процедура повторяется несколько раз, с периодическим контролем качества печати

Прогресс очистки





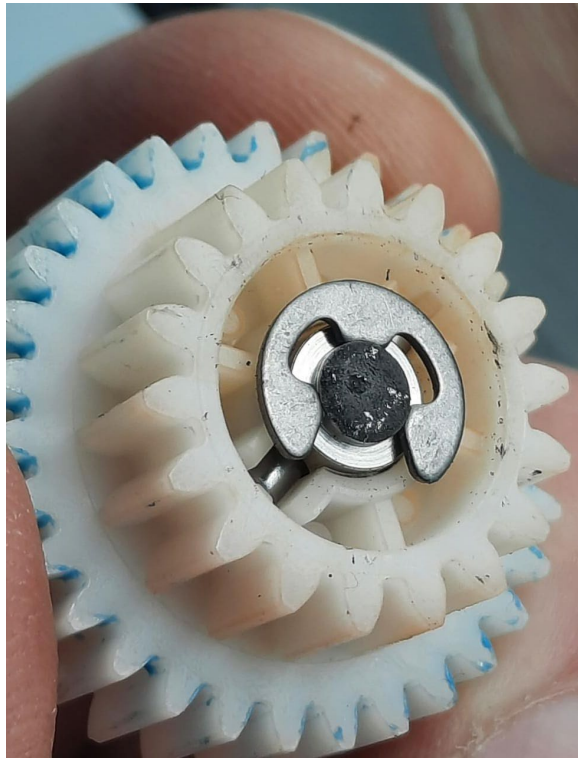
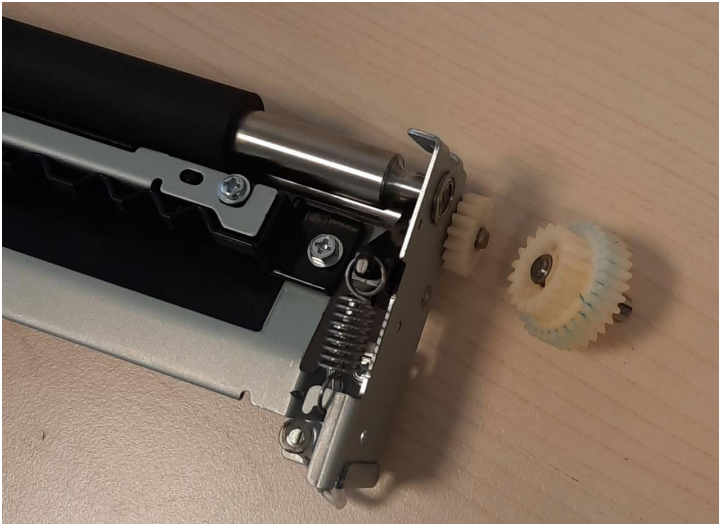
Конечный результат

Потенциальная проблема блока регистрации на устройствах HP LaserJet Managed MFP E825xx и HP LaserJet Managed MFP E876xx

Внешнее проявление проблемы – бумага останавливается в регистрации с ошибкой 13.B9.D1 при попытке печати с первого лотка, с других лотков печать происходит без проблем.

Причина – Разрушение вала регистрации в прорези для фиксирующей шайбы рядом с точкой опоры. Возможно, из-за неправильных действий пользователя.





ВОПРОСЫ?

